

SolidWorks RX

Kurzanleitung

Starten von SolidWorks RX

Sie finden SolidWorks RX in ihrem Startmenü:

... \SolidWorks<Version>\SolidWorks Werkzeuge\SolidWorks Rx

Es wird automatisch eine allgemeine Diagnose ihres Systems durchgeführt.

Überprüfen der Diagnoseseite

Hier können sie selbst eine kurze Überprüfung ihres Systems durchführen:

- Ist der richtige Grafikkartentreiber installiert?
- Werden Diagnosewarnungen (Gelb) oder Fehler (Rot) angezeigt?

Nachdem sie die Diagnoseseite überprüft haben, kommen sie zur Problemaufnahme.

Problemaufnahme

Bitte starten sie SolidWorks und führen alle Schritte zur Reproduktion der Problemstellung aus. Nach dem Beenden von SolidWorks kommen sie automatisch zurück zu SolidWorks Rx.

Möchten sie nur die Logdateien der letzten SolidWorks Sitzung zusammenfassen, kommen sie mit <Umschalt> und einem Klick auf Abbrechen zum nächsten Schritt.

Beschreibung des Problems

Bitte Wählen sie eine Kategorie und beschreiben sie alle Schritte die nötig sind um das Problem nachvollziehen zu können.

Die Kontaktdaten werden nach der ersten Eingabe dauerhaft gespeichert.

Hinzufügen von Dateien

Im letzten Schritt werden alle System- bzw. SolidWorks Protokolle zusammengefasst.

Wenn sie uns die SolidWorks Dateien zur Reproduktion ihres Problems zur Verfügung stellen möchten, müssen sie diese aus Datenschutzgründen manuell hinzufügen.

Um Daten wie z.B. igs, Step oder nicht geöffnete SolidWorks Dateien hinzuzufügen, wählen sie Durchsuchen um die Dateien zu öffnen.

Packen der Dateien

Jetzt packen sie noch alles zusammen und senden uns die Datei per eMail an

SolidWorks@unicam.de .

Wir setzen uns dann schnellstmöglich mit ihnen in Verbindung.

Vielen Dank für ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr unicom Support Team